

## **Procedura przyjęcia klienta w kontakcie osobistym w Punkcie Konsultacyjno - Diagnostycznym przy NZOZ Nadzieja Rodzinie od 1 czerwca 2020r.**

1. Każda wizyta osobista klienta w PKD musi być wcześniej ustalona telefonicznie pod numerem - **519 392 016**.  
Numer telefonu oraz płeć będą elementami identyfikującymi klienta, by zachować pełną jego anonimowość.
2. W dniu dyżuru doradca skontaktuje się z klientem w celu potwierdzenia wizyty.
3. W danym dniu dyżuru klienci przyjmowani będą w odstępach 0,5 godziny.
4. Klient dzwoni dzwonkiem umieszczonym na drzwiach wejściowych. Schodzi do niego doradca i wpuszcza na teren poradni, wcześniej mierząc temperaturę i wprowadza bezpośrednio do pokoju doradcy.
  - Klient zobowiązany jest przybyć na rozmowę punktualnie.
  - Klient musi być sam, bez osób towarzyszących.
  - Klient zobowiązany jest do posiadania maseczki oraz rękawic jednorazowych.
5. Klient w obecności doradcy wypełnia anonimową ankietę wstępnej kwalifikacji do odbycia wizyty osobistej.
6. Doradca będzie wyposażony w środki ochrony osobistej.
7. Osoba doradcy siada w gabinecie w bezpiecznej odległości.
8. Po zakończonej rozmowie zostają zdezynfekowane krzesła, klamki, biurko oraz wszelkie elementy, z których pacjent mógł korzystać. Przewietrzony zostaje gabinet.
9. Klient przechodzi do gabinetu zabiegowego, w którym zostaje pobrany materiał do badania. Zostaje on oznaczony indywidualnym kodem identyfikującym klienta.
10. Po każdym pacjencie doradca zmienia środki zabezpieczenia osobistego.